

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

IČ:

Kontaktní osoba:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží: (název položky)

Číslo daňového dokladu:

Datum nákupu:

(Datum vystavení daňového dokladu)

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost)

- a) oprava zboží
- b) výměna zboží
- c) vrácení peněz / MONEY BACK

v případě že požadujete vrácení peněz, prosíme o uvedení čísla účtu:

_____ / _____

Poznámka:

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ ZAŠLETE S TÍMTO
PROTOKOLEM A KOPÍÍ DAŇOVÉHO DOKLADU NA
ADRESU:****AVEX SKI
Smetanova 5531
760 01 Zlín
Tel. 577002760****Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie daňového dokladu.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce, reklamačního technika:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____